

---

# Guide pour le développement de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse

---

## Outil O2.23

### Exemple : Courrier de rappel pour enquêtes quantitatives (en ligne)

Le courrier de rappel doit être adapté en fonction du groupe visé par l'enquête et de l'instrument ou de la méthode. Toutefois, que vous l'adressiez à des structures ou aux groupes cibles, il contient les éléments suivants :

- Référence au courrier d'invitation
- Invitation à participer si ce n'est pas déjà fait
- Lien vers l'enquête
- Documentation pendant l'enquête et gestion des résultats
- Renseignements sur la participation volontaire et la déclaration de consentement et informations liées à la protection des données
- Coordonnées de la personne à contacter en cas de questions

#### Exemple de courrier de rappel pour enquêtes en ligne auprès des jeunes

RAPPEL : Enquête auprès des jeunes à [nom de la commune]

Chère ou cher jeune,

Il y a quelques semaines, tu as reçu par la poste une invitation à participer à l'enquête auprès des jeunes de [nom de la commune]. Si tu as déjà rempli le questionnaire en ligne, tu peux ignorer ce courrier.

Si tu ne l'as pas encore rempli, nous aimerions te le rappeler et te prier de bien vouloir le remplir. La participation à l'enquête est bien sûr volontaire. Ton opinion est importante parce qu'il s'agit de la façon dont la commune de [nom de la commune] devrait être aménagée pour toi à l'avenir.

Nous te prions de remplir le questionnaire jusqu'au [date] au plus tard.

Voici encore une fois le lien vers l'enquête en ligne : [lien]

En guise de remerciement pour ta contribution, tu peux, si tu le souhaites, participer à la fin du questionnaire à un tirage au sort d'un bon [p. ex. iTunes ou Google Play Store d'une valeur de CHF 50.-].

Tu peux volontiers nous contacter par mail si tu as des questions concernant le projet ou le questionnaire. [contact]

Merci pour ta participation !

Meilleures salutations

[Nom de la direction du projet]